



CENTRO FISIOLASERTERAPICO EMILIANO SRL

www.fisiolaser.it

fisiolaser@tin.it - fisiolaser.ozzano@virgilio.it - info@pec.fisiolaser.it

Sede legale:

Viale Roma, 9 - 40024 Castel San Pietro Terme (BO) - Tel. e Fax 051 943001

Codice fiscale: 03267390379 – Partita IVA: 00608041208

Certificato ISO 9001:2015

Informativa e Consenso ai Pazienti ex art. 13 Regolamento UE 2016/679

Il legale rappresentante della Società **CENTRO FISIOLASERTERAPICO EMILIANO SRL** con Sede Legale in Viale Roma 9 - 40024 Castel San Pietro Terme (BO) e Altra Sede in Via Allende 26 – 40064 Ozzano dell'Emilia (BO), nella sua qualità di Titolare del trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 4 del Regolamento UE 2016/679 la informa, ai sensi dell'art. 13 del Regolamento, che tratterà i suoi dati personali (nome, cognome, telefono, codice fiscale, estremi documento di riconoscimento) e i suoi dati sanitari in via manuale e/o con il supporto di mezzi informatici per le finalità di seguito indicate.

Finalità del trattamento

I dati personali da lei forniti saranno trattati per finalità connesse all'esecuzione del contratto, compresa l'eventuale fase precontrattuale e, precisamente, per la tenuta della contabilità, la fatturazione, per adempimenti fiscali e organizzativi ivi compreso la fissazione degli appuntamenti.

Elenco delle Finalità dei Trattamenti:

- a) Finalità Amministrative e di cura: i dati (personali e sensibili) saranno trattati per l'erogazione delle prestazioni sanitarie di diagnosi, di cura, di prevenzione e riabilitazione e degli adempimenti da esse derivanti, nonché per il corretto assolvimento degli adempimenti amministrativi, burocratici, fiscali, assicurativi ecc. e per lo svolgimento di tutte le attività aziendali in genere, inerenti al rapporto in essere; Si informa che, salvo il caso di emergenza sanitaria, il mancato conferimento, in fase di "Accettazione" dei suoi dati personali e sanitari comporterà l'impossibilità, da parte nostra, di eseguire la prestazione sanitaria.
- b) I suoi dati potranno essere trattati per finalità di gestione e controllo dell'assistenza sanitaria anche attraverso indagini e questionari di soddisfazione e audit interni e/o di enti certificatori.
- c) I suoi dati potranno essere resi accessibili e comunicati a enti assicurativi di cui lei si avvale come assicurato per l'ottenimento delle prestazioni sanitarie nell'ambito di convenzioni firmate con la nostra struttura.
- d) Creazione del Dossier Sanitario del Paziente.

Base giuridica

Il trattamento dei dati avviene sulla base del consenso che l'interessato, in qualsiasi momento, ha il diritto di revocare (art. 7.3 GDPR). Il rifiuto a fornire i dati o l'opposizione integrale/parziale al loro trattamento potrebbe compromettere l'erogazione delle prestazioni sanitarie per le finalità di cui alla lettera a). Il diniego all'utilizzo dei dati per tutte le altre finalità non avrà invece alcuna conseguenza sulla fruizione dei servizi sanitari. I suoi dati personali saranno trattati per l'esecuzione di un contratto/incarico su sua richiesta o per l'esecuzione di servizi richiesti tramite Servizio Sanitario Nazionale o Regionale.

Poliambulatori: Viale Roma, 9 - 40024 Castel San Pietro Terme - BO - Tel. e Fax 051 943001
Via Allende 26 - 40064 Ozzano Emilia - Bo Tel 051 799642 - Fax 051 4695314



CENTRO FISIOLASERTERAPICO EMILIANO s.r.l

www.fisiolaser.it

fisiolaser@tin.it - fisiolaser.ozzano@virgilio.it - info@pec.fisiolaser.it

Sede legale:

Viale Roma, 9 - 40024 Castel San Pietro Terme (BO) - Tel. e Fax 051 943001
Codice fiscale: 03267390379 – Partita IVA: 00608041208

Certificato ISO 9001:2015

Destinatari dei dati

I Suoi dati, inoltre, potranno essere comunicati a soggetti terzi, per esigenze tecniche ed operative strettamente collegate alle finalità sopra enunciate ed in particolare alle seguenti categorie di soggetti:

A. Tutte le persone fisiche e giuridiche (Regione Emilia Romagna, Aziende Sanitarie, studi di consulenza legale, amministrativa, fiscale, società di revisione, corrieri e spedizionieri, centro elaborazione dati, Assicurazioni etc.) nei casi in cui la comunicazione risulti necessaria per le finalità sopra illustrate; b) ai nostri collaboratori e dipendenti appositamente incaricati e nell'ambito delle relative mansioni; c) fornitori di servizi di installazione, assistenza e manutenzione di impianti, apparecchiature e sistemi informatici e telematici e di tutti i servizi funzionalmente connessi e necessari per l'adempimento delle prestazioni oggetto del Contratto.

La lista dei responsabili del trattamento è disponibile su richiesta.

Tempi di conservazione dei dati:

I suoi dati saranno conservati per 10 anni ai sensi di legge.

Trasferimento dei dati

Per le medesime finalità i dati possono essere trasferiti al di fuori del territorio nazionale, ma sempre all'interno dell'Unione Europea. I dati raccolti non sono oggetto di diffusione. Tuttavia, il titolare si riserva la possibilità di utilizzare servizi in cloud; nel qual caso, i fornitori dei servizi saranno selezionati tra coloro che forniscono garanzie adeguate, così come previsto dall'art. 46 GDPR 679/16.

Diritti dell'interessato

Gli utenti (interessati al trattamento) dispongono di una serie di diritti ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679. Questi sono:

- diritto di accedere ai propri dati personali (una volta avuta la conferma che i propri dati sono sottoposti ad un trattamento da parte del titolare);
- diritto di ottenere la rettifica e l'integrazione dei propri dati;
- diritto di ottenere la cancellazione dei propri dati;
- diritto di ottenere la limitazione del trattamento dei propri dati personali in presenza di determinate condizioni;
- diritto di ricevere i dati personali forniti al titolare in un formato strutturato e di uso comune, e di trasmetterli a diverso titolare;
- diritto di opporsi al trattamento dei dati personali qualora ricorrano motivi connessi alla sua situazione personale;
- diritto di non essere sottoposto ad un processo decisionale automatizzato;
- diritto di ottenere comunicazione nel caso in cui i propri dati subiscano una grave violazione;
- diritto di revocare il consenso al trattamento in qualsiasi momento;
- diritto di presentare reclamo davanti ad un'Autorità di controllo.

Poliambulatori: Viale Roma, 9 - 40024 Castel San Pietro Terme - BO - Tel. e Fax 051 943001
Via Allende 26 - 40064 Ozzano Emilia - Bo Tel 051 799642 - Fax 051 4695314



CENTRO FISIOLASERTERAPICO EMILIANO s.r.l

www.fisiolaser.it

fisiolaser@tin.it - fisiolaser.ozzano@virgilio.it - info@pec.fisiolaser.it

Sede legale:

Viale Roma, 9 - 40024 Castel San Pietro Terme (BO) - Tel. e Fax 051 943001
Codice fiscale: 03267390379 – Partita IVA: 00608041208

Certificato ISO 9001:2015

Le richieste vanno rivolte senza formalità al titolare o al responsabile, anche per il tramite di un incaricato, a tale richiesta deve essere fornito idoneo riscontro senza ritardo.

La richiesta rivolta al titolare o al responsabile può essere trasmessa anche mediante lettera raccomandata, telefax o posta elettronica.

Il titolare del trattamento s'impegna a rendere il più agevole possibile l'esercizio dei diritti da parte degli interessati.

Informativa Dossier Sanitario

Al fine di migliorare il servizio e il processo di cura il Centro Fisiolaserterapico Emiliano s.r.l. ha implementato il dossier sanitario elettronico nel rispetto della normativa vigente. Il dossier consente – previo consenso – ai nostri professionisti di accedere e consultare anche le informazioni sanitarie relative agli eventi clinici registrati dai professionisti del Poliambulatorio del paziente occorsi in passato. Il dossier potrebbe essere consultato, anche senza il suo consenso, ma nel rispetto dell'autorizzazione generale del Garante, qualora ciò sia ritenuto indispensabile per la salvaguardia della salute di un terzo o della collettività (*art. 76 del Codice e Autorizzazione generale del Garante n. 2/2016*).

A. MODALITA' DEL TRATTAMENTO

Il trattamento avverrà con strumenti informatici.

B. CONSENSO ALLA COSTITUZIONE E ALLA CONSULTAZIONE DEL DOSSIER

La creazione del dossier sono operazioni che possono avvenire solo attraverso il consenso specifico ed espresso dell'interessato.

Si informa che il consenso alla creazione del dossier è libero e facoltativo ed un eventuale rifiuto non avrà conseguenze negative sulla possibilità di usufruire delle prestazioni sanitarie richieste.

Il consenso alla costituzione del dossier sanitario, è raccolto dal personale sanitario in forma scritta, con contestuale annotazione informatica della dichiarazione espressa dal paziente, al momento della Sua presa in carico.

C. REVOCA DEL CONSENSO AL DOSSIER

Il consenso alla costituzione del dossier e al trattamento tramite dossier dei dati pregressi e di quelli particolarmente sensibili può essere modificato o revocato in qualsiasi momento, manifestandone la volontà in forma orale, al momento della accettazione ambulatoriale, al personale preposto.

In caso di revoca del consenso, non sarà più possibile la visualizzazione del dossier, delle informazioni in esso contenute fino ad eventuale nuova dichiarazione di consenso. Si ritiene opportuno informare gli interessati circa l'importanza di tale strumento, al fine di assicurare l'agevole utilizzo dei dati disponibili che consentirà una prestazione sanitaria calibrata sulle informazioni ricevute. Sia in caso di revoca, sia di diniego, i suoi dati sanitari restano comunque disponibili agli operatori dell'unità operativa o del dipartimento che li ha prodotti per finalità di

Poliambulatori: Viale Roma, 9 - 40024 Castel San Pietro Terme - BO - Tel. e Fax 051 943001
Via Allende 26 - 40064 Ozzano Emilia - Bo Tel 051 799642 - Fax 051 4695314



CENTRO FISIOLASERTERAPICO EMILIANO s.r.l

www.fisiolaser.it

fisiolaser@tin.it - fisiolaser.ozzano@virgilio.it - info@pec.fisiolaser.it

Sede legale:

Viale Roma, 9 - 40024 Castel San Pietro Terme (BO) - Tel. e Fax 051 943001
Codice fiscale: 03267390379 – Partita IVA: 00608041208

Certificato ISO 9001:2015

cura e presa in carico e per la conservazione per obbligo di legge, ma non saranno visibili da parte dei professionisti delle altre unità operative.

D. DIRITTO DI OSCURAMENTO AL DOSSIER

Una volta espresso il consenso al trattamento dei dati mediante dossier Le è data la possibilità di non rendere visibili e consultabili sullo stesso, i dati relativi ai singoli episodi di cura (ad esempio, un ricovero, una prestazione specialistica).

In particolare il DIRITTO ALL'OSCURAMENTO può essere esercitato oralmente manifestandone la volontà, al momento della accettazione ambulatoriale, al personale preposto.

L'oscuramento dell'evento clinico, revocabile nel tempo, avviene con modalità tecniche tali da garantire che i soggetti abilitati alla consultazione dei suoi dati non possano né visualizzare l'evento oscurato né venire automaticamente, neppure temporaneamente, a conoscenza del fatto che l'interessato ha effettuato tale scelta. Tale circostanza viene definita "oscuramento dell'oscuramento".

La presente informativa è stata modificata da ultimo IL 2.07.2018 ed è affissa nei locali del Poliambulatorio e pubblicata sul sito Internet. Le sue richieste potranno essere rivolte al Responsabile della Protezione dei Dati (DPO): Avv. Fabiola Salucci come da indicazioni pubblicate nel sito. Da inoltre il proprio assenso affinché i referti e documenti sanitari siano consegnati ai propri familiari, delegati al ritiro degli stessi

Legale Rappresentante

Bianchella Carbonari

DPO

Fabiola Salucci